



# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**ABRIL  
2021**

## SUMÁRIO

<u>1. INTRODUÇÃO</u> .....	3
<u>2. DEFINIÇÕES</u> .....	3
<u>3. QUAIS DADOS VOCÊ NOS FORNECE?</u> .....	3
<u>4. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E COMPARTILHAMOS?</u> .....	4
<u>5. PARA QUAL FINALIDADE USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?</u> .....	6
<u>7. QUAL A DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?</u> .....	6
<u>8. COMO MANTEMOS OS DADOS PESSOAIS SEGUROS?</u> .....	7
<u>9. QUAIS DIREITOS VOCÊ TEM SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?</u> .....	7
<u>10. NOSSO CONTATO</u> .....	8
<u>11. LINKS DE TERCEIROS</u> .....	8
<u>12. ATUALIZAÇÃO E LEGISLAÇÃO</u> .....	9

## 1. INTRODUÇÃO

A **SANTA CASA** tem o compromisso de proteger a privacidade e os dados pessoais de seus Usuários e Visitantes. Assim, essa Política de Privacidade rege todas as interações, sejam elas presenciais ou virtuais, realizadas com a **SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE PORTO ALEGRE** em todos os seus estabelecimentos e plataformas.

## 2. DEFINIÇÕES

**Dado Pessoal:** qualquer informação sobre a pessoa física direta ou indiretamente identificada ou identificável.

**Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais:** pessoa indicada pela **SANTA CASA** para ser o responsável por garantir o atendimento aos seus direitos e esclarecer dúvidas sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais.

**Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** é a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

**Titular dos Dados Pessoais:** é qualquer pessoa física, identificada ou identificável, a quem se referem os Dados Pessoais tratados; por exemplo, nossos clientes e consumidores.

**Tratamento:** é o manejo, operação e utilização dos Dados Pessoais sob os nossos cuidados, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, entre outros.

## 3. POR QUE E QUANDO COLETAMOS DADOS PESSOAIS?

A coleta de dados pessoais é necessária para que possamos oferecer serviços e funcionalidades adequados às necessidades dos usuários, bem como para

personalizar serviços, fazendo com que sua experiência seja a mais satisfatória possível.

Seguindo e cumprindo as obrigações legais e regulatórias, ao solicitar dados pessoais e dados pessoais sensíveis, a Santa Casa poderá solicitar o consentimento do usuário por meio do Termo de Consentimento.

Quando o dado coletado for de menores de idade, é imprescindível a obtenção do consentimento inequívoco e informado de um dos pais e/ou responsáveis legais. Os referidos dados serão protegidos e atenderão a necessidade de privacidade da criança.

Em atendimentos presenciais, para dar entrada a solicitações e atendimentos ou na ocasião de realização de visitas, é necessário, igualmente, o fornecimento de dados pessoais, que serão coletados e registrados em sistema por um atendente responsável.

Os dados pessoais solicitados, acompanhados de documentos ou não, devem ser informados para que seja possível dar sequência ao seu pedido ou atendimento, bem como para sua identificação. Outros dados pessoais e dados pessoais sensíveis poderão ser solicitados, em seguida, de acordo com o atendimento selecionado.

#### **4. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS E COMPARTILHAMOS?**

A Santa Casa é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos seus usuários ou por seu encaminhamento às entidades subcontratadas designadas.

Os dados pessoais coletados dos seus usuários, em qualquer uma das unidades da Santa Casa, serão tratados para efeitos de prestação de cuidados integrados de saúde, incluindo gestão dos sistemas e demais serviços, auditoria e melhoria contínua dos mesmos, podendo ser relacionados com os dados dos demais estabelecimentos da Santa Casa.

Coletamos e processamos dados pessoais que você nos fornece gratuitamente por meio de nossos serviços online, por exemplo, quando você usa formulários de contato. Isso também inclui informações sobre sua saúde.

É importante também que você saiba que o website da Santa Casa utiliza cookies persistentes e de sessão. Com isso saberemos por exemplo quais páginas você visitou, seu Protocolo de Internet (IP), a versão de seu navegador, etc.

Cookies são arquivos de informação que são armazenados no seu computador ou dispositivos móveis pelo navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website "se lembre" das ações e preferências registradas em nome do usuário. O uso de cookies existe para que o usuário, ao regressar a um website que já visitou, não tenha, em princípio, que indicar novamente as suas preferências de navegação (idioma, fonte, forma de visualização etc).

Você poderá configurar seu dispositivo móvel ou computador para administrar o uso de cookies ou para alertá-lo quando estão ativos no menu "opções" ou "preferências" do seu browser. Perceba que, ao desativar os cookies, você pode impedir que alguns serviços do Website funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a sua experiência no Website.

Haverá transmissão e comunicação de dados pessoais entre os departamentos ou estabelecimentos da Santa Casa, com acesso de colaboradores designados, sempre que necessário, para possibilitar a melhor experiência e atendimento à necessidade do usuário.

A Santa Casa poderá transmitir os seus dados a entidades contratadas que de alguma forma precisem atuar colaborando para sua melhor experiência e para o melhor atendimento, como, por exemplo, conselhos de classes, instituições de ensino, instituições médicas de excelência ou laboratórios situados no ou fora do Brasil. Também poderá transmitir dados pessoais dos usuários a terceiros quando tais comunicações de dados se tornem necessárias ou adequadas (i) à luz da lei aplicável, (ii) no cumprimento de obrigações legais/ordens judiciais, (iii) por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou de outra autoridade de controle competente, ou (iv) para responder a solicitações de autoridades públicas ou governamentais.

## **5. PARA QUAL FINALIDADE USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**

Utilizamos seus dados pessoais, quando necessário, para quaisquer um dos seguintes propósitos para:

- (a) permitir que você acesse e utilize os nossos serviços;
- (b) prover suporte adequado;
- (c) garantir o funcionamento correto e a segurança de nossos serviços e de nossas plataformas;
- (d) providenciar informações, produtos e serviços que você tenha nos solicitado;
- (e) fornecer a você o devido serviço e reconhecê-lo quando retornar;
- (f) melhorar sua experiência como usuário;
- (g) desenvolver negócios, contatar com informações sobre nossos produtos e serviços quando você solicitar ou quando achamos que você poderá se interessar.

A Santa Casa poderá também tratar os dados pessoais coletados para as finalidades previstas no consentimento informado, tais como procedimentos realizados por profissionais da saúde e serviços de saúde, comunicações relevantes para a promoção da sua saúde, pesquisas de satisfação para melhoria dos nossos serviços, entre outros.

## **6. TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS**

A Santa Casa não aluga, vende e tampouco libera dados a terceiros com a finalidade de permitir qualquer comercialização de seus serviços, mas informa que seus dados poderão ser transferidos e mantidos em ambiente fora do seu município, estado ou país onde as leis de proteção de dados podem ser diferentes das vigentes no Brasil, mas asseguram grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei Geral de Proteção de Dados.

Tomaremos todas as medidas razoavelmente necessárias para garantir que seus dados sejam tratados de forma confiável, segura e de acordo com esta Política de Privacidade.

## **7. QUAL A DURAÇÃO DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?**

A Santa Casa mantém seus dados pessoais somente enquanto forem necessários para atingir alguma finalidade específica, para cumprir requisitos legais ou

regulamentares durante o prazo de prescrição legal de possíveis responsabilidades contratuais ou legais.

Além das possibilidades anteriores, independente do seu consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite conservar os Dados Pessoais nas seguintes situações:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- estudo por órgãos de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização;
- transferência a terceiro, respeitados os direitos do Titular e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- nosso uso exclusivo, desde que vedado acesso por terceiro e desde que anonimizados os dados.

## **8. COMO MANTEMOS OS DADOS PESSOAIS SEGUROS?**

Adotamos boas práticas de segurança da informação, transformadas em rígidos padrões de atuação, seguindo as previsões legais, e uma cultura de precauções, através do investimento constante na implantação e atualização de recursos tecnológicos para assegurar que todas as informações e dados pessoais coletados não sejam alvo de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Para garantir a privacidade e segurança na transmissão dos dados pessoais, utilizaremos a criptografia com SSL (Secure Sockets Layer) de todas as informações trocadas via internet.

## **9. QUAIS DIREITOS VOCÊ TEM SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?**

Tratamos com transparência seus dados pessoais, de modo que você poderá, sempre que quiser, entrar em contato conosco para exercer seus direitos, que são:

- saber quais Dados Pessoais são tratados pela **SANTA CASA**;
- pedir a exclusão de seus dados;
- pedir a alteração ou correção de seus dados;
- pedir informações sobre o compartilhamento de seus dados;

- restringir, na medida do possível, o uso de seus dados, inclusive no que diz respeito ao recebimento de campanhas publicitárias e utilização de Cookies pela **SANTA CASA**;
- solicitar cópia de seus dados em formato legal e adequado e transmiti-los para utilização em outros serviços;
- revogar consentimento dado à **SANTA CASA** para o tratamento de seus dados;
- solicitar a interrupção do envio de qualquer comunicação promocional ou ação de marketing;
- solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto mediante sua requisição expressa, observados os segredos comercial e industrial, de acordo com futura regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

## **10. NOSSO CONTATO**

Se você tiver quaisquer outras dúvidas sobre nossos avisos, proteção de dados e como usamos seus dados pessoais, você também poderá entrar em contato, a qualquer momento, com nosso time de Privacidade pelo e-mail [privacidade@santacasa.org.br](mailto:privacidade@santacasa.org.br).

A **SANTA CASA** nomeou Charles Almeida Ataíde como Líder de Privacidade/Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, e ele pode ser contatado pelo e-mail [privacidade@santacasa.org.br](mailto:privacidade@santacasa.org.br).

## **11. LINKS DE TERCEIROS**

Nosso site pode contar com vínculos (links) a outros websites que tenham suas próprias políticas de privacidade e de confidencialidade. Caso você visite outros sites, recomendamos que leia atentamente as práticas e políticas de confidencialidade que ali constarem, pois esta Política de Privacidade não abrange as práticas e políticas de terceiros, inclusive aqueles que possam revelar e/ou compartilhar informação com a **SANTA CASA**.



## **12. ATUALIZAÇÃO E LEGISLAÇÃO**

Esta Política de Privacidade pode ser revista a qualquer momento. Você será informado sobre alterações significativas que entrem em vigor. Por favor, certifique-se de ler atentamente qualquer aviso desta natureza.

Recomendamos que você verifique esta Política de Privacidade frequentemente, para se manter informado sobre nossas práticas de tratamento de dados.

Qualquer controvérsia originada dos termos expostos nesta Política Externa de Privacidade será solucionada de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados, mas não limitado a ela, de acordo com a legislação brasileira.