

# Glossário

**ADVB:** Associação dos Dirigentes de Venda do Brasil

**CDI:** Central de Diagnóstico por Imagem

**CEDOP:** Centro de Documentação e Pesquisa

**Contexto Funcional:** Documento padronizado, de uso da totalidade das UGBs, que explicita o negócio de cada uma (missão, produtos e serviços, clientes, suas necessidades, itens de controle e suas respectivas metas).

**DAE:** Demonstrativo da Análise Econômica

**DAP:** Departamento de Administração de Pessoal

**DARM:** Departamento de Administração de Recursos Materiais

**DDRH:** Departamento de Desenvolvimento de Recursos Humanos

**DHE:** Divisão de Hospitais Especializados

**DIRT:** Divisão de Relações do Trabalho

**DIVENG:** Divisão de Engenharia

**DIVIFIN:** Divisão de Financeira

**DND:** Divisão de Nutrição e Dietética

**DST:** Doenças Sexualmente Transmissíveis

**ERP:** “Enterprise Resource Planning”

**FFFCMPA:** Fundação Faculdade Federal de Ciências Médicas de Porto Alegre

**FU-IC:** Fundação Universitária - Instituto de Cardiologia do Estado do Rio Grande do Sul

**FUNFATEC:** Fundação Universidade - Empresa de Tecnologia e Ciências

**GD:** Gerenciamento pelas Diretrizes

**GHC:** Grupo Hospitalar Conceição

**GICENF:** Grupo de Interesse Científico em Enfermagem

**GR:** Gerenciamento da Rotina

**Grupo das Diretrizes:** Grupo formado por 15 pessoas detentoras de funções estratégicas

**HCPA:** Hospital de Clínicas de Porto Alegre

**HCSA:** Hospital da Criança Santo Antônio

**HMD:** Hospital Mãe de Deus

**HMV:** Hospital Moinhos de Vento

**HSF:** Hospital São Francisco

**HSJ:** Hospital São José

**HHSL PUC:** Hospital São Lucas da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

**HSR:** Hospital Santa Rita

**INPE:** Instituto de Pesquisas Espaciais

**IPD:** Instituto Especializado de Pesquisa e Diagnóstico

**MANRAD:** Manutenção Radiológica

**NAPIA:** Núcleo de Apoio a Projetos de Informática e Automação

**OMS:** Organização Mundial da Saúde

**ONU:** Organização das Nações Unidas

**PCMSO:** Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional

**PDG/Saúde:** Programa de Desenvolvimento da Gestão em Saúde

**PGQP:** Programa Gaúcho da Qualidade e Produtividade

**PINC:** Programa de Integração do Novo Colaborador

**PLE:** Planejamento Estratégico

**PMQ:** Plano de Melhoria da Qualidade

**PNQ:** Prêmio Nacional da Qualidade

**POP:** Procedimentos Operacionais Padrão

**PPF:** Pavilhão Pereira Filho

**PPRA:** Programa de Prevenção de Riscos Ambientais

**PROAHSa:** Programa de estudos Avançados em Administração Hospitalar e Sistemas de Saúde

**PRoGResSo:** Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos

**PSC:** Policlínica Santa Clara

**PUC - RS:** Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

**Q, C, E, M, S:** Qualidade intrínseca, Custo, Entrega/atendimento, Moral e Segurança

**RAAICM:** Relatório de Avaliação e Acompanhamento de Itens de Controle e Metas

**RÃS:** Rotinas Assistenciais

**RETE:** Relatório de Treinamento e Eventos Realizados e/ou Freqüentados

**SADTs:** Serviços Auxiliares de Diagnóstico e Tratamento

**SAMU:** Sistema de Atenção Médica de Urgência

**SCIH:** Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

**SEFIN:** Seção Financeira

**SENAC:** Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial

**SESC:** Serviço Social do Comércio

**SICOF:** Sistema de Controle da Fixação de Pessoal

**SIG:** Sistema de Informações Gerenciais

**SIM:** Sistema de Informações de Marketing

**SIPAC:** Sistema Integrado para a Realização de Procedimentos de Alta Complexidade

**SIPAGEH:** Sistema de Indicadores Padronizados para a Gestão Hospitalar

**SUS:** Sistema Único de Saúde

**TMO:** Transplante de Medula Óssea

**TQC:** “Total Quality Control”: Controle da Qualidade Total

**UFRGS:** Universidade Federal do Rio Grande do Sul

**UGA:** Unidade Gerencial Agregada: reúne, funcionalmente, uma ou mais UGBs

**UGB:** Unidade Gerencial Básica

**UNISINOS:** Universidade do Vale do Rio dos Sinos

**UTI:** Unidade de Internação Intensivo